



# SERVICIOS FINANCIEROS ALTERNATIVOS S.A. DE C.V. S.F.P.

## UNE UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

### ESTIMADO CLIENTE

EN CASO DE ALGUNA, **CONSULTA, RECLAMACIÓN O ACLARACIÓN** PODRA PRESENTARLA EN LA **UNE** DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS, LA QUE DARÁ RESPUESTA EN UN PLAZO NO MAYOR A 30 DÍAS HÁBILES



**TITULAR DE LA UNE: ELIZABETH TRINIDAD LÓPEZ ZARATE**  
**OFICINA CENTRAL**

DOMICILIO: JOSÉ LÓPEZ ALAVEZ #1002, COLONIA: XOCHIMILCO, C.P. 68040,  
OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA

HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES, DE 10:00 AM A 1:00 PM

TEL. 800 96 73342

correo: [une@sefia.com.mx](mailto:une@sefia.com.mx)

### ENCARGADOS REGIONALES:

ENTIDAD FEDERATIVA/MUNICIPIO	ENCARGADO	DOMICILIO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
OAXACA/ OAXACA DE JUÁREZ	ELVIS URIEL SOSA MOLINA	JOSE LOPEZ ALAVEZ NO. 1002, COL. XOCHIMILCO, OAXACA DE JUAREZ, OAXACA, C.P. 68040	(951) 20 5 18 35	<a href="mailto:une.valles@sefia.com.mx">une.valles@sefia.com.mx</a>
OAXACA/ SAN PEDRO MIXTEPEC JUQUILA	ZOSIMO JIMÉNEZ RAMÍREZ	4ª PONIENTE S/N, ENTRE 7MA NORTE Y JACARANDAS COL. SECTOR JUÁREZ, CENTRO, C.P. 71980,	(954) 58 2 29 12	<a href="mailto:une.costa@sefia.com.mx">une.costa@sefia.com.mx</a>
CHIAPAS/ TAPACHULA	CRISTIAN OMAR OCHOA SANCHEZ	7A AVENIDA NORTE #36 ENTRE 5ª ORIENTE Y 7ª ORIENTE, COL. CENTRO, C.P. 30700	(962) 139 56 38	<a href="mailto:une.tapachula@sefia.com.mx">une.tapachula@sefia.com.mx</a>
CIUDAD DE MEXICO/ PORTALES	ANTONIO MEDINA CRUZ	BULGARIA # 121-B INT. 102, ENTRE CALLE SARATOGA Y SEVILLA COL. PORTALES NORTE, C.P. 03303	(55) 55 54 78 05	<a href="mailto:une.cdmx@sefia.com.mx">une.cdmx@sefia.com.mx</a>

EL HORARIO DE ATENCIÓN DE LOS ENCARGADOS  
REGIONALES Y TITULAR ES DE:  
**LUNES A VIERNES DE 10:00 AM A 1:00 PM**

**¡ACUDA A NUESTRA UNIDAD ESPECIALIZADA QUE LE  
CORRESPONDA Y CON GUSTO LE ATENDEMOS!**